

# Saimaan Paljun tietosuojaseloste

Rekisterinpitäjä ja sen yhteystiedot

Käsiteltävien henkilötietojen rekisterinpitäjänä toimii:

Saimaan palju ja lautta OY (2848931-1)

Kievarintie 2 as 1

54800 Savitaipale

Tietosuojasta ja henkilötietojen käsittelystä vastaa Teemu Virtanen voit kysyä lisää sähköpostilla:

[teemu@saimaanpalju.fi](mailto:teemu@saimaanpalju.fi)

## Mitä tietoja minusta kerätään?

Käyttäjän antamia tietoja:

- Nimi
- Yhteystiedot, esimerkiksi: osoite, sähköpostiosoite ja puhelinnumero
- Yritysassiakkaiden tapauksessa yritys, jossa henkilö on töissä
- Yritysten laskutustiedot

Kaikkien edellä mainittujen tietojen lähde on asiakas itse.

## Miksi henkilötietojani käytetään?

Henkilötietoja käytetään

- Asiakassuhteen hoitamiseen
- Tilauksen toimitukseen ja käsittelyyn, sekä arkistointiin
- Tilastollisiin tarkoituksiin
- Markkinointitarkoituksiin

Henkilötietojen käsittelyn oikeusperusteena on sopimus, suostumus tai oikeutettu etu.

Henkilötietojen käsittelyssä on huomioitu 25.5.2018 alkaen noudatettavan EU:n tietosuoja-asetuksen asettamat vaatimukset.

Tietoa aiemmin ostetuista tuotteista tai sivustolla/palvelussa käyttäytymisestä voidaan käyttää lähteenä, kun käyttäjälle tarjotaan lisäpalveluja.

## Miten tietojani säilytetään ja suojataan?

Kaikki tiedot ovat suojattu asiattomalta pääsylvä. Tietoja ei pääse vahingossa näkemään. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille.

## Kuka käsittelee henkilötietojani?

Asiakastietoihin on pääsy vain Yrityksen omistajalla, ja vain tarvittavilta osin henkilökunnalla ja tilapäistyöntekijöillä. Tarvittavat tiedot ovat mm. tilatun tuotteen toimitusosoite ja asiakkaan nimi ja puhelinnumero.

## Kuinka kauan tietojani säilytetään?

Säilytämme henkilötietojasi niin kauan, kuin on tarpeellista rekisterin käyttötarkoitusten toteuttamiseksi.

Lisäksi joitain tietoja voidaan säilyttää kauemmin niiltä osin kuin se on tarpeen laissa asetettujen velvollisuuksien, kuten kirjanpitoa ja kuluttajakauppaa koskevien vastuiden hoitamiseksi.

### Asiakkaan oikeudet

Asiakkaana sinulla on oikeus:

- Tarkistusoikeus
- Oikaisuoikeus
- Oikeus peruuttaa suostumus
- Poisto-oikeus

### Kuinka saan järjestelmään itsestäni tallennetut tiedot?

Pyynnön voi lähettää: [teemu@saimaanpalju.fi](mailto:teemu@saimaanpalju.fi)

### Käytetäänkö kaupan sivuilla evästeitä?

Saimaan Palju käyttää omilla verkkosivuillaan evästeitä personointiin sekä analytiikkaan ja markkinoinnin kohdentamiseen. Hyödynnämme Google Analyticsia sekä Facebook pixeliä sivustomme käyttöön, suosittuihin tuotteisiin, trendeihin sekä myyntiin liittyvässä analytiikassa. Googlelle lähetettävästä tiedosta ei voi kohdentaa henkilöä.

### Videovalvonta tarkennukset

Käytämme videovalvontaa omaisuuden suojaamiseen, rikosten ennalta estämiseen ja turvallisuutta, omaisuutta tai tuotantoprosessia vaarantavien ilkeävaltatilanteiden selvittämiseen ja ehkäisemiseen. Käytämme videovalvontaa oikeutetun edun nojalla. Videovalvonnan avulla voimme tallentaa ja käyttää keräämämme aineistoa oikeusvaateen laatimiseksi, esittämiseksi ja puolustamiseksi.

Videovalvonta toteutetaan reaaliaikaisella ja tallentavalla videokameralla

Henkilötiedot jäävät valvontajärjestelmään, kun henkilö on liikkunut merkityillä valvonta-alueille. Alueet ovat selkeästi merkityjä

Videovalvonnan henkilötietoja käsittelee Saimaan Palju ja lautta OYn yrittäjä. Tietoja ei luovuteta kolmansille osapuolille pl. poliisi.

Säilytämme nauhoitteita 6 kk ajan.